



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der NM-IT Solutions GmbH Stand: März 2025

§1 Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Dienstleistungen, Beratungen, Wartungen und Supportleistungen der NM-IT Solutions GmbH im Rahmen von IT-Betreuungsverträgen und Einzelaufträgen, sofern keine abweichenden Vereinbarungen schriftlich getroffen wurden.

IBAN: DE87 3605 0105 0002 7623 42

BIC: SPESDE3EXXX

Büroanschrift:

Geschäftsführer: Niraj Malhotra

Amtsgericht Essen HRB 34555

Robert-Geritzmann-Höfe 4

Steuer-ID: DE 361 205 898

Steuernr.: 111/5709/6399

DE- 45883 Gelsenkirchen

§2 Leistungen und Abrechnung

1. Der Dienstleister erbringt Leistungen im Bereich IT-Support, Systemadministration, Beratung und Softwarepflege.
 2. Die Abrechnung erfolgt in Einheiten von **mindestens 30 Minuten**, jeweils je angefangene 30 Minuten.
 3. Der Regel-Stundensatz beträgt **180,00 € netto** (entspricht 90,00 € je angefangene 30 Minuten).
 4. Individuelle Leistungspakete sowie abweichende Konditionen können gemäß Einzelvertrag vereinbart werden.
 5. Nicht genutzte Einheiten verfallen am Monatsende, sofern im Vertrag nichts anderes geregelt ist.
-

§3 Zuschläge

1. Leistungen außerhalb der vereinbarten Geschäftszeiten werden wie folgt berechnet:
 - **+50 %** für Arbeiten außerhalb der Geschäftszeiten
 - **+100 %** für Arbeiten an Sonn- und Feiertagen
-

§4 Mitwirkungspflichten des Kunden

1. Der Kunde stellt alle zur Leistungserbringung notwendigen Informationen, Zugänge und Systeme bereit.
 2. Fernwartungszugänge, Administrationsrechte sowie Zutritt zu den relevanten Systemen sind sicherzustellen.
-

§5 Haftung

1. Die NM-IT Solutions GmbH haftet nur für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.
2. Bei einfacher Fahrlässigkeit wird nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten gehaftet.
3. Eine Haftung für Datenverlust ist ausgeschlossen, wenn der Kunde keine angemessene Datensicherung vorgenommen hat.

§6 Vertragsdauer und Kündigung

1. Die Kündigungsmodalitäten richten sich nach dem jeweiligen Einzelvertrag (z. B. gemäß § 4 des IT-Betreuungsvertrags).
2. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

§7 Vertraulichkeit

Beide Parteien verpflichten sich, alle im Rahmen der Zusammenarbeit erlangten Informationen vertraulich zu behandeln.

§8 Gerichtsstand

Gerichtsstand ist **Essen**, soweit gesetzlich zulässig.

§9 Schlussbestimmungen

1. Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Schriftform.
2. Sollten einzelne Klauseln dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.